



RAPORTUL ANUAL DE ACTIVITATE

ANUL 2022

SERVICIUL SOCIAL

„Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii”

Serviciul social *Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii*, cod serviciu social 8899 CZ-F-I, înființat și administrat de furnizorul Fundația Somerset, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr.001924/03.12.2014, deține Licența de funcționare nr.848/11.12.2018, CUI 20916518, cu sediul în județul Iași, comuna Rediu, str. Valea Rediului, nr.350.

Scopul serviciului social *Centrul de zi* este de a preveni abandonul și instituționalizarea copiilor cu risc de separare de părinți, de îmbunătățirea calității vieții copiilor și părinților, beneficiari ai centrului, prin facilitarea accesului acestora la servicii și resurse în/din comunitate, la dezvoltarea abilităților individuale de adaptare și de rezolvare a situațiilor problematice ale membrilor familiei, prin consiliere și sprijin, menținerea integrității fizice și psihice a copiilor și părinților, prin creșterea nivelului de informare și conștientizare al familiei și comunității precum și susținerea specializată a membrilor familiilor, aflați în dificultate, prin asigurarea, pe timpul zilei, a unor activități de educație, recreere, socializare, de dezvoltare a deprinderilor de viață independentă și suport emoțional.

Centrul de zi funcționează din anul 2018, iar în prezent se află un număr de 33 copii care beneficiază de activități educative-activități de socializare și recreere, consiliere psihologică și dezvoltare de grup, informare și consiliere socială.

Anul 2022

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în *Centrul de zi* sunt copiii și familiile acestora, care se află în risc de separare de familie. Situația de risc a copilului este analizată, ținând cont de următorii **factori**:

- situația economică a familiei,
- situația socială a familiei,
- starea de sănătate a membrilor familiei,
- nivelul de educație al membrilor familiei,
- condițiile de locuit ale familiei,
- existența unor comportamente la risc, identificate în cadrul familiei.

Copiii au beneficiat de serviciile centrului conform programului afișat, în intervalele orare 10.00



– 13.00, respectiv 13.00 – 16.00, iar în perioada vacanțelor școlare programul a fost adaptat în intervalul 10– 13.00, reunind copiii din ambele grupe.

Activitățile asigurate pentru copiii de vârstă școlară (6 – 18 ani) le prezentăm de la general spre specific, pe tipuri de activități:

Servicii de informare și consiliere: centrul oferă servicii de informare a comunității locale privind problematica copilului, dar și campanii de sensibilizare, precum și servicii de consiliere a beneficiarilor, destinate prevenirii și soluționării situațiilor de dificultate în care se regăsesc la un moment dat.

Servicii recreative și de socializare: zilnic, copiii participă la activități de socializare și petrecerea timpului liber. Astfel, se organizează jocuri, exerciții, improvizații care contribuie la dezvoltarea aptitudinilor necesare în viața de zi cu zi. Se marchează evenimentele civice semnificative prin diferite manifestări. Activitățile desfășurate sunt adaptate în funcție de vârstă și specificul copiilor, în vederea creșterii stimei de sine și a dezvoltării abilităților practice și a aptitudinilor generale.

Servicii de consiliere psihologică: săptămânal, se desfășoară activități de consiliere psihologică individuală pentru copii în baza unui plan stabilit, în scopul îmbunătățirii stării psihice, emoționale și afective. De asemenea, se oferă părinților consiliere și sprijin la cerere, sau ori de câte ori personalul de specialitate consideră că este în beneficiul copilului și familiei sale.

Intervențiile personalizate s-au realizat în baza *Planurilor de Servicii* și a *Programului de Intervenție Personalizat*, fiind adaptate particularităților de vârstă și celor specifice copilului și nevoilor sale.

Copiii incluși în activitățile *Centrului de zi* îndeplinesc criteriile de eligibilitate stabilite, provenind din familii și medii vulnerabile din punct de vedere socio-economic, fiind de vârstă școlară. Totodată, familiile copiilor au fost orientate sau îndrumate în rezolvarea diverselor aspecte juridice, medicale, sociale. Motivele principale ale încetării/rezilierii contractelor de furnizare a serviciilor sociale: mutarea familiei în altă localitate/țară, îndeplinirea obiectivelor propuse, nu mai îndeplinesc criteriile de eligibilitate sau absente nemotivate pe o perioadă mai mare de 30 de zile.



1. *Informare si relații cu comunitatea*

În anul 2022, Centrul de Zi a inițiat acțiuni de informare în ce privește serviciile oferite, rolul său în comunitate, accesarea și modul de funcționare, importanța existenței acestui serviciu și beneficiile acestora pentru copii și familiile acestora, prin broșuri, discuții cu oameni de afaceri etc.

S-au continuat acțiunile în colaborare cu diferiți parteneri sociali cu respectarea măsurilor în contextul pandemiei, care să contribuie la îndeplinirea misiunii centrului, menținându-se acordurile de parteneriat încheiate cu următoarele entități:

- *Primăria Rediu*
- *Școala Gimnazială Rediu*

2. *Relații de colaborare activă cu familiile copiilor care frecventează Centrul de Zi*

În perioada 03.01.2022 - 31.12.2022 au avut loc depunerile **cererilor noi de înscriere** la sediul *Centrului de zi*, care au fost în **număr de 3**. Tot în această perioadă s-au desfășurat și anchetele sociale, realizate de asistentul social, la domiciliul potențialilor beneficiari. Concomitent, părinții sau reprezentanții legali ai copiilor au semnat Contractul de acordarea a serviciului social precum și alte documente aferente, în urma rezultatelor evaluării inițiale. La aceste întâlniri, părinții sau reprezentanții legali ai copiilor, au fost informați: cu privire la codul etic al serviciului social în vederea relației cu familia și copii acestora, regulamentul *Centrului de zi*, procedurile cu privire la prevenirea, identificarea, semnalarea, evaluarea și soluționarea suspiciunilor sau acuzațiilor de abuz asupra copiilor precum și drepturile copilului. Personalul de specialitate a elaborat programul de intervenție personalizat pentru copiii din *Centrul de zi*, pe baza evaluării făcute fiecărui copil în parte, în raport cu vârsta și gradul de maturitate.

Dosarul personal al copilului cuprinde: cerere de admitere în centru, decizie de admitere, , ancheta sociala, contract de servicii, acord , CN,CI.

Dosarul de servicii al copilului cuprinde: acord de evaluare și planificare, fișa de evaluare/reevaluare, program personalizat de intervenție, fișă de servicii, program educațional personalizat, plan de consiliere psihologică, fișă de monitorizare, raport de implementare trimestrială a programului de intervenție. Aceste instrumente de lucru sunt elaborate în concordanță

cu standardele minime de calitate specifice serviciului social și au în vedere evoluția fiecărui copil, pe baza obiectivelor stabilite, iar la 3 luni are loc monitorizarea obiectivelor îndeplinite.

Permanent s-a menținut legătura cu părinții/reprezentanții legali ai copiilor privind derularea activităților. La nevoie, s-au efectuat vizite la domiciliu, atunci când prezența copilului în centru nu era constantă.

În cadrul biroului de asistență socială, asistentul social a realizat demersurile necesare includerii și participării copilului la activitățile oferite de centru, consilierea socială și sprijinul adecvat, monitorizarea situației copilului și evaluarea progreselor pe care fiecare copil îl înregistrează ca beneficiar al serviciilor oferite de centrul de zi în colaborare cu echipa multidisciplinară.

Au avut loc reuniuni cu părinții copiilor beneficiari ai *Centrului de zi*, urmărindu-se cunoașterea Regulamentului de Organizare și Funcționare, privind responsabilizarea de a menține permanent legătura cu specialiștii centrului. Atunci când s-au inițiat alte activități decât cele prevăzute în programul zilnic, părinții au fost informați și au luat la cunoștință, exprimându-și acordul cu participarea copilului la aceste acțiuni. Printre acestea amintim: programul de vacanță, organizare excursii, acțiuni derulate în comunitatea locală și nu la sediul centrului, activități derulate în exteriorul centrului.

Astfel, precizăm ca s-au efectuat:

- ✓ anchetele sociale care au fost întocmite la domiciliul solicitantului pentru copiii noi intrați
- ✓ referate și dispoziții pentru admiterea copilului la *Centrul de zi pentru copii* sau pentru prelungirea perioadei de acordare
- ✓ contracte noi de acordare servicii sociale
- ✓ acte adiționale la contractele de servicii (prelungiri)
- ✓ fișe de informare și consiliere a beneficiarilor
- ✓ fișe de monitorizare trimestriale;
- ✓ rapoarte trimestriale de evaluare a PPI
- ✓ programe personalizate de intervenție
- ✓ programe educaționale personalizate
- ✓ întocmirea bazei de date cu beneficiarii centrului, dar și pe tipuri de activități, actualizată lunar
- ✓ fișe de reevaluare



- ✓ fișe de servicii

De asemenea, și personalul de specialitate (asistent social, psiholog,) în vederea colaborării cu familiile copiilor, au realizat:

- Informarea periodică a părinților privind activitatea beneficiarilor și evoluția acestora prin organizarea unor întâlniri și menținerea contactului telefonic, realizând astfel un parteneriat favorabil centrul de zi – familie.
- Consilierea părinților privind evoluția copilului, alte situații identificate în derularea activităților
- Au fost realizate fișe de întrevedere sau convorbiri telefonice în urma discuțiilor sau informărilor avute cu părinții.
- ✓ Părinții au fost contactați de fiecare dată când au fost sesizate comportamente neadecvate vârstei beneficiarilor, creându-se astfel o colaborare între părinți și echipă multidisciplinară în vederea stabilirii unei soluții benefice pentru copil.
- ✓ Când au fost depistate cazuri în care copilul a mințit în privința notelor școlare, familia a fost anunțată de situația de risc și s-a menținut legătura asupra evenimentelor ulterioare.
- ✓ Permanent, se colaborează cu echipa multidisciplinară a *Centrului de zi* pentru urmărirea evoluției beneficiarilor, concluziile fiind transmise ulterior membrilor familiei sau reprezentanților legali după caz - 4 întâlniri ai echipei multidisciplinare.

3. *Activități educaționale*

Copiii au beneficiat de îndrumare și ajutor pentru o dezvoltare armonioasă, desfășurându-se următoarele activități:

- Întocmirea *Planului educațional personalizat* pentru fiecare beneficiar ce conține informații educaționale despre acesta, dar și obiective specifice ce urmează a fi îndeplinite prin diferite metode didactice.
- Implicarea copiilor în activități educaționale pentru formarea abilităților de învățare necesare pe parcursul vieții, pentru declanșarea și întreținerea interesului, curiozității pentru activitatea de învățare dar și pentru stimularea spiritului antreprenorial, toate acestea având scopul de a-i motiva și de a le spori dorința de evoluție în viața de adult (jocuri educaționale, de cultură generală, concursuri de stimulare al interesului față de dobândirea de noi informații etc).

- Proiectarea și realizarea unor materiale specifice temei zilnice (sarcini de lucru diferențiate, fișe de lucru, povestire după imagini, panou de afișare a lucrărilor beneficiarilor, creațiile acestora)
- Evaluarea activităților proiectate prin: evaluări inițiale la înscrierea în centru, evaluări continue în grup și pe perechi
- Încurajarea, îndrumarea, stimularea inițiativei beneficiarilor în adresarea de întrebări, participarea la discuții, formularea de răspunsuri, colaborare și respect reciproc.

Pentru buna realizare a **activităților recreative și de socializare** s-au desfășurat următoarele acțiuni:

- ✚ Proiectarea și realizarea unor materiale specifice, construirea de povești pentru a învăța despre lumea din jurul lor și despre cum este viața temei zilnice anumite articole ce au fost permanent actualizate (povestire după imagini, panouri de afișare a lucrărilor elevilor, calendarul).
- ✚ Prin jocurile și poveștile diversificate ale activităților zilnice s-a urmărit realizarea unui echilibru între activitățile de învățare și cele de relaxare și joc, care îi ajută să mențină echilibrul psihic și fizic necesar dezvoltării lor armonioase.
- ✚ S-au desfășurat activități, sportive, educație plastică, audiere de cântece. Poezii, dans, povești, stimularea talentelor culturale și artistice, care a avut ca rol stimularea socializării, dezvoltarea spiritului de echipă și încrederii de sine.
- ✚ Fiecare activitate a fost denumită și aleasă special ca să contribuie la îndeplinirea obiectivelor propuse, printre care amintim: *Intuiția, Experimentăm împreună, Conflictul, Culorile sufletului meu, Să fim creativi.*
- ✚ Pentru fiecare ciclu de învățământ (grupul gimnazial și primar) s-au planificat programe lunare de recreere și socializare, afișate la avizier..
- ✚ Săptămânal, copiii au jucat “Jocuri ale copilăriei”, au vizionat povești/ filme adecvate vârstei lor, au participat la ateliere de creație,
- ✚ Fiecare activitate a fost special aleasă în funcție de obiectivele propuse și nevoile copiilor, iar la finalul fiecărei activități s-au fixat informațiile/mesajele transmise, oferindu-le copiilor posibilitatea de a-și exprima propria opinie vis-à-vis de tema activității.



CENTRU DE ZI PENTRU CONSILIERE ȘI SPRIJIN PENTRU PĂRINȚI ȘI COPII



- ✚ În cadrul activităților recreative și de socializare au mai fost atinse și:
 - ✓ Dezvoltarea educației prin joc, asigurând gradul maxim de socializare și obținerea amuzamentului jocului.
 - ✓ Dezvoltarea vorbirii degajate în public, rostire clară și coerentă (importanța mesajului)
 - ✓ Cultivarea pasiunii pentru literatură/ teatru.
 - ✓ Programul săptămânal al copiilor
- ✚ Activitatea a fost organizată, deoarece copiii au program școlar diferit, astfel:
 - ✓ În intervalul orar 10.00– 13.00
 - ✓ În intervalul orar 13.00 – 16.00
- ✚ A fost întocmit un program care cuprindea activitățile zilnice, structurat pe grupe, activitățile fiind stabilite ținându-se cont de vârsta acestora, nivelul de dezvoltare, potențialul și nevoile pe care le au.
- ✚ Programul a fost afișat la avizier atât în interiorul cât și în exteriorul sălilor fiind accesibil copiilor, personalului și părinților.
- ✚ Realizarea unui desfășurător zilnic în care sunt consemnate toate activitățile întreprinse pe sală, precum și obiectivele propuse și metodele utilizate;

Consiliere psihologică

Centrul de zi pentru copii oferă copiilor înscriși consiliere psihologică în raport cu vârsta, nivelul de dezvoltare, nevoile, aptitudinile și interesele acestora. De asemenea, oferă părinților consiliere și sprijin la cerere sau ori de câte ori personalul de specialitate consideră că este în beneficiul copilului și al familiei sale.

Consilierea psihologică a fost o activitate planificată, cu programare particularizată, ținând cont de nevoile beneficiarului. Psihologul a elaborat programul de consiliere psihologică care conține obiective specifice în funcție de particularitățile fiecărui copil. Părinții copiilor au fost implicați în realizarea acestor obiective de intervenție și prin participarea acestora la ședințe de consiliere.

Consilierea psihologică s-a desfășurat la nivel individual și/sau de grup, într-un spațiu special amenajat, dotat corespunzător și securizat pentru copiii sau părinți.

Consiliere psihologică individuală

Sesiunile individuale de consiliere psihologică au avut loc cu fiecare dintre copiii înscriși la programul centrului, la cerere sau ori de câte ori au fost considerate necesare.

Copiii au beneficiat de ședințe individuale de consiliere psihologică – cu intervenție primară de lungă sau scurtă durată, după un program stabilit în funcție de nevoile identificate, de obiectivele generale și specifice de lucru.

Activitatea de consiliere psihologică a vizat intervenție psihologică în scopul optimizării, autocunoașterii și dezvoltării personale pentru prevenția și diminuarea/eliminarea dificultăților afectiv - emoționale, cognitive, de comportament, cele legate de procesul învățării școlare și sociale cu care s-au confruntat copiii înscriși în cadrul centrului.

Printre obiectivele propuse au fost:

- dezvoltare emoțională, a controlului emoțional și a expresivității emoționale
- dezvoltarea comportamentelor prosocial
- dezvoltarea conceptului de sine
- formarea autonomiei, a responsabilității
- identificarea și valorificarea calităților și resurselor proprii creșterea capacității de învățare, stimularea atitudinii corespunzătoare pentru învățare
- dezvoltarea abilităților specifice învățării - memorie, gândire, atenție, imaginație, motivație etc.
- deprinderea unor strategii eficiente de învățare
- stimularea curiozității și interesului, inițiativei, persistenței în activitate, precum și a creativității

S-au folosit și metode precum: jocul, desenul, poveștile terapeutice, poveștile raționale în scopul integrării sociale, dezvoltării relațiilor pozitive cu cei din jur și a diminuării tendințelor de agresivitate, fișe de lucru individuale și de grup, vizionarea unor filmulețe terapeutice etc.

Progresele fiecărui copil în urma ședințelor de consiliere psihologică au fost consemnate periodic în *dosarul psihologic* și în cadrul fișelor de monitorizare, fișelor de reevaluare periodică, a rapoartelor trimestriale - *parte integrantă a dosarelor de servicii ale beneficiarilor copii*. Obiectivele propuse au fost consemnate în cadrul planului de consiliere psihologică și a programului personalizat de intervenție, evaluate periodic și menținute sau modificate, în funcție de nevoile și evoluția fiecărui copil.

Consiliere pentru părinți:

Părinții sau în lipsa acestora, reprezentanții legali și/sau persoanele care au în îngrijire copiii, au beneficiat, la cerere sau de câte ori a fost nevoie, de ședințe de consiliere psihologică în ceea ce privește dificultăți legate de copii sau dinamica familiei, care au ajutat la rezolvarea problemelor cu care se confruntă în aria dezvoltării psihologice a copiilor. Nevoile părinților au fost identificate pornind de la etapele de dezvoltare pe care le parcurg copiii și ținând cont de personalitatea și particularitățile fiecărui copil în parte.

Planificarea ședințelor de consiliere psihologică cu părinții s-a făcut particularizat, în funcție de nevoi și disponibilitatea acestora. Activitatea de consiliere psihologică pentru părinți s-a desfășurat la nivel individual.

Activitatea de consiliere psihologică pentru părinți a vizat probleme de familie, suport emoțional, conștientizarea nevoilor copilului de a se dezvolta într-un mediu stabil și sigur, îmbunătățirea abilităților părinților în ceea ce privește îngrijirea și dezvoltarea copiilor, depășirea unor situații de risc, implicarea mai activă în procesul de învățare școlară, stimularea independenței copiilor, evitarea supraresponsabilizării etc.

Au fost abordate subiecte precum :

- nevoile psihologice de bază ale copiilor
- stimularea timpurie a copiilor
- importanța jocului în dezvoltarea copilului
- rolul inteligenței emoționale și modalități de stimulare a acesteia importanța comunicării adecvate și a timpului de calitate petrecut împreună părinți – copii
- importanța încurajării adecvate
- consecințele abuzului fizic, emoțional și verbal
- consecințele neglijării copilului
- scopurile inadecvate ale comportamentelor acestora
- importanța aplicării consecinței logice versus pedeapsa etc.

Consilierea psihologică de grup a fost o activitate planificată, cu obiective specifice, negociate cu copiii, în funcție de vârsta și gradul lor de maturitate. Activitățile de grup au avut ca scop dezvoltarea abilităților emoționale, cognitive, sociale și de învățare ale copiilor.

Management și administrare

Centrul de zi a dispus în anul 2022 de un management și o administrare eficientă, care i-a asigurat o funcționare optimă în acord cu misiunea sa, personalul *Centrului de zi* ghidându-se după normele interne și de funcționare stabilite.

Totodată, s-au organizat ședințe administrative cu întregul personal, vizând activitatea de furnizare de servicii sociale copilului din centru, programul de activități cu copiii.

Periodic, au fost organizate reuniuni ale personalului de specialitate, constituit în echipa multidisciplinară în vederea dezbaterii anumitor teme, planificare și luarea deciziilor, promovându-se principiul muncii în echipă.

Personalul *Centrului de zi* are pregătirea și abilitatea profesională corespunzătoare pentru a lucra cu copiii și în echipă. Întreaga activitate a *Centrului de zi* s-a desfășurat pe baza prevederilor standardelor minime obligatorii prevăzute de legislația în vigoare și a nevoilor identificate la nivelul comunității.

Luând în considerare ***misiunea și obiectivele Centrului de zi pentru copii***, activitatea zilnică a personalului de specialitate a cuprins și următoarele:

- ✓ Menținerea bazei de date create și reactualizarea permanentă pe tipuri de activități și alte elemente statistice care să contribuie la întocmirea rapoartelor de specialitate;
- ✓ Evaluarea nevoilor sociale, educaționale și psihologice ale beneficiarilor direcți ai centrului și a familiilor acestora;
- ✓ Informarea clientului asupra alternativelor de asistență socio-psiho -pedagogică corespunzătoare nevoilor sale;
- ✓ Consultarea zilnică a buletinelor legislative (legi), analizarea și diseminarea de informațiilor pe domenii de interes;
- ✓ Identificarea sponsorilor, ONG-uri sau organizațiilor de pe teritoriul orașului/județului în vederea realizării de parteneriate și susținerea de programe specifice;
- ✓ Participări la ședințe administrative și de echipă multidisciplinară;
- ✓ Mediatizarea activităților;
- ✓ Susținerea tuturor activităților derulate astfel încât să se asigure servicii optime în raport cu standardele minime de calitate.

Prin cele prezentate mai sus, au fost indeplinite obiectivele propuse în planul de activitate stabilit inițial, neîntâmpinând dificultăți majore. În susținerea acestora, există dosarele fiecărui beneficiar, pozele din cadrul activităților.

În baza aplicării chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarilor pentru anul 2022, se concluzionează că serviciile acordate beneficiarilor vin în întâmpinarea nevoilor copiilor și a familiilor acestora.

PROPUNERI ȘI PERSPECTIVE

- Îmbunătățirea calității serviciilor oferite beneficiarilor prin menținerea standardelor de calitate
- Susținerea activității și diversificării acesteia
- Asigurarea de intervenții multidisciplinare eficiente și coerente
- Derularea activităților de formare și profesionalizare a resurselor umane din *Centrul de zi pentru copii*, în scopul asigurării unui raport optim de eficiență
- Transmiterea periodică de materiale informative privind activitatea instituției
- Actualizarea periodică a informațiilor existente în pagina web
- Continuarea parteneriatului de colaborare pentru asigurarea continuității activităților derulate în comun
- Organizării de acțiuni cu caracter educativ, cultural-recreativ și de socializare

Obiective propuse pentru anul 2023 în cadrul *Centrului de zi pentru copii*:

- ✚ Activități de informare la nivelul comunității: realizarea de campanii anuale de informare și sensibilizare; realizarea orientării școlare și profesionale pentru copii înscriși în *Centrul de zi pentru copii* aflați în an terminal în cadrul ciclului gimnazial, în vederea cunoașterii realiste a resurselor personale semnificative pentru urmarea unui traseu educațional care să le asigure alegerea carierei în acele domenii care sunt conforme cu personalitatea, abilitățile și capacitățile proprii; creșterea numărului de evaluări psihologice realizate cu instrumente standardizate achiziționate cu licență; creșterea numărului de ședințe de consiliere psihologică de grup pentru părinți și stabilirea unor obiective operaționale în cadrul programelor de educare a părinților; permanentă perfecționare.

- ✚ Menținerea colaborării active între partenerii implicați
- ✚ Menținerea și dezvoltarea relațiilor de colaborare cu familiile copiilor;
- ✚ Informare și consiliere sociala, evaluare situației de risc, acordarea intervențiilor specializate, monitorizarea lor
- ✚ Reluarea sărbătorii zilelor de naștere ale beneficiarilor
- ✚ Dezvoltarea activităților de educație pentru sănătate
- ✚ Susținerea educației nonformale pentru copiii la risc de abandon școlar (copii aflați în situații de corigență, repetenție), alfabetizare și formarea deprinderilor de calcul
- ✚ Integrarea copiilor aflați într-o situație de vulnerabilitate, în grupuri sociale de aceeași vârstă, în cadrul activităților recreative și de socializare
- ✚ Organizarea de excursii, vizite la muzee, cinema
- ✚ Celebrarea momentelor importante ale anului (Mica Unire, Dragobete, Mărțișor, Ziua Mamei, Sărbătorile Pascale, Ziua Copilului, Ziua Educației, Ziua Națională a României, Crăciunul etc);
- ✚ Acordarea serviciilor de consiliere psihologică beneficiarilor și a programelor de orientare școlară și profesională, acolo unde este cazul
- ✚ Dezvoltarea activităților de consiliere și sprijin pentru părinți prin programe de educație parentală și școli pentru părinți
- ✚ Identificare sponsorilor, pentru desfășurarea activităților recreative și de socializare
- ✚ Acțiuni pentru prevenirea și combaterea infecțiilor prin organizarea procesului de dezinsecție, dezinsecție și deratizare
- ✚ Recrutare de personal pentru posturile vacante și creșterea numărului de specialiști
- ✚ Formarea profesională continuă a personalului deja existent
- ✚ Recrutare de voluntari
- ✚ Revizuirea fișelor de post anual
- ✚ Măsurarea gradului de satisfacție a beneficiarului serviciului social oferit
- ✚ Revizuirea metodologiei de lucru, dacă este cazul, respectându-se legislația în vigoare
- ✚ Întocmire Plan Anual de Acțiune pentru anul 2023 pentru serviciul social

- Mediatizarea activităților.
- Sușinerea tuturor activităților derulate astfel încât să se asigure servicii optime în raport cu standardele minime de calitate.

Prin cele prezentate mai sus, au fost îndeplinite obiectivele propuse în planul de activitate stabilit inițial, neîntâmpinând dificultăți majore. În susținerea acestora, există dosarele fiecărui beneficiar, pozele din cadrul activităților.

În baza aplicării chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție al beneficiarilor pentru anul 2022, se concluzionează că serviciile acordate beneficiarilor vin în întâmpinarea nevoilor copiilor și a familiilor acestora.

Venituri totale : 623913

Cheltuieli totale: 619820





